

# 하늘창문

2021  
Vol.1 08

# CONTENTS

## 01 사내소식

CEO 사업소 현장 격려 방문  
청렴라이브 콘서트  
ESG 경영혁신 선포

## 02 One Team

사업소 소개 / 부대건물 건축시설  
동호회 소개 / 영상모

## 03 정보마당

자기계발  
2021년 휴양소 이용 안내

## 04 직원 참여마당

## 05 Infography

한눈에 보는 Vision 2025



웹용 인천공항시설관리 소식지



표지 - 제4활주로 운영 개시 / 사진 이영섭

제 호 하늘창문 1호 / 창간호

발 행 처 인천공항시설관리(주)

담당부서 기획예산팀 (032-743-3847)

제 작 기획·편집 / 김경희 이영섭

글 / 박민철 이원영 이해연

장명대 정이희

지원 / 조영준 진다솜

발 행 일 2021. 08. 20

## CEO 사업소 현장 격려 방문



서틀트레인 유지보수 현장 방문

T1 열원공급 과업수행 현장 방문



셀프체크인 · 셀프백드랍 시스템 현장 시연

지난 7월 19일부터 8월 19일까지 4주간 하절기 현장점검과 간담회가 있었습니다.

이번 점검은 하절기를 맞아 32개 사업소 운영 현황을 점검하고 직원들의 사기를 진작시키기 위한 목적으로 황열현 사장님을 비롯한 경영본부장, 사업본부장 등 경영진이 참여했습니다.

황열현 사장님은 32개 사업 현장을 직접 확인하시면서 “코로나 · 폭염 등 어려운 상황에도 각자의 자리에서 최선을 다하고 있는 임직원 모두에게 고마움을 전한다. 안전하고 편리한 공항 시설 서비스 제공이라는 목표를 달성하기 위해 우리 회사의 시설·인력·제도 등 개선사항을 지속해서 발굴하고 발전을 추구해 나갈 것”이라고 말했습니다.

# 제도와 일상이 청렴한 인천공항시설관리!

## 청렴라이브 콘서트

6월 10일 인천국제공항공사 및 우리 회사 등 4개 자회사 총 1만여명의 인천공항 상주직원을 대상으로 '2021 인천공항 청렴라이브 콘서트'가 개최되었습니다.

이번 청렴라이브 콘서트는 국민권익위원회 주관으로 진행되는 청렴교육 프로그램의 일환입니다.

별주부전을 재해석한 판소리 공연, 청렴콘텐츠 공모전 수상작품인 샌드아트 공연, 청렴골든벨 등 청

렴의 가치와 의미를 되새겨 볼 수 있는 다양한 콘텐츠로 진행되었습니다.

한편, 우리 회사는 올해 1월 공직유관단체로 지정되며 반부패·청렴 문화 확산이 중요한 부분이 되었습니다.

감사그룹에서는 이번 청렴라이브 콘서트를 시작으로 금년 하반기에 임직원 대상 맞춤형 청렴교육을 시행할 계획입니다.



## 현장 중심 청렴·윤리조직! 청렴가디언과 윤리헬퍼!

우리 회사의 반부패·청렴 문화 확산을 위해 현장 중심의 청렴·윤리 조직체를 구성하고자 청렴가디언과 윤리헬퍼를 선정하였습니다.

총 42명의 청렴가디언 및 윤리헬퍼는 우리 회사의 숨겨진 부패취약 영역 구축구석 부패 예방 활동을 실시하고 청렴 정책이 직원 개개인까지 확산·전파 되도록 다채로운 활동을 이어 나갈 예정입니다.

향후 청렴가디언과 윤리헬퍼의 활약을 주목해주시기 바라며 부패 Zero 인천공항시설관리를 위한 직원 여러분의 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.

글·사진 / 감사그룹



청렴가디언  
간담회

청렴가디언  
나무 배포



- 청렴가디언 / 팀장급 10명(그룹단위)
- 계획 수립 및 현안 중심 활동
- 윤리헬퍼 / 과장급 32명(현장사업소단위)
- 32개 사업소 대상 청렴문화 확산

# 인천공항 “ESG 경영혁신” ESG Hub+ INCHEON AIRPORT



인천공항 ESG 경영혁신 선포식 / 2021. 6. 23. (사진 오른쪽부터 황열현 인천공항시설관리 사장, 김종서 인천공항에너지 사장, 김경욱 인천국제공항공사 사장, 정태철 인천공항운영서비스 사장, 우경하 인천국제공항보안 사장)

6월 23일 인천공항공사 청사 대강당에서 인천공항, 'ESG 경영혁신' 선포식이 열렸습니다.

인천공항공사 주관으로 열린 이날 행사에는 인천공항시설관리 및 자회사 대표, 인천국제공항공사 임직원, 시민참여혁신단 등이 참여한 가운데 인천공항의 ESG 경영 추진계획을 발표하고 모회사와 자회사 간 ESG 경영 공동추진을 위한 업무협약을 체결했습니다.

인천공항 그룹사는 친환경·인권·윤리 등 인천공항 내에 ESG 가치를 확산시키기 위한 의지를 다지고 인천공항이 '세계 최고 ESG 허브로 비상한다'는 비전을 함께 구현할 예정입니다.

△저탄소 친환경 공항 구현(E) △사회적 책임경영 강화(S) △투명하고 공정한 지배구조 확립(G) 등 ESG 경영 관련 상호 협력을 실행할 계획입니다.

황열현 사장은 “지속가능한 환경과 사회를 위한 ESG 경영 선포는 매우 의미있고 중요한 발걸음이다. 인천공항시설관리는 대한민국의 대표 관문인 인천공항을 이끌어가는 일원으로서 시설 특성에 맞게 “오염물질 저감”, “에너지·자원 효율화”, “스마트시설 도입”, “사회적 책임경영” 등 패러다임의 변화를 적극 수용하고 발전적 미래 공항으로의 도약에 일조하겠다”고 말했습니다.



ESG - 'Environment(환경)', 'Social(사회)', 'Governance(지배구조)'의 머리글자를 딴 단어로 기업 활동에 친환경, 사회적 책임 경영, 지배구조 개선 등 투명 경영을 고려해야 지속 가능한 발전을 할 수 있다는 철학을 담고 있다.

## 공항 건축 백과사전

# 부대건물 건축시설



공항의 컨트롤 타워인 관제탑, 제1·2합동청사 및 공항청사 등 공항 내외의 다양한 건축물들을 점검·측정·관리하며 여객의 편의를 높이고 있는 부대건물 건축시설 사업소를 소개합니다.

### 부대건물 건축시설의 업무

부대건물 건축시설 사업소는 공항 에어사이드와 랜드사이드 지역에 넓게 분포해 있는 총 349개소 (367,156m<sup>2</sup>)의 건축물을 관리하고 있습니다. 제1·2여객터미널을 제외한 인천공항의 대부분의 건물과 건축물을 관리하고 있다고 볼 수 있습니다.

조직은 부대건축 1·2·3팀, 행정지원팀 4개로 나눠져 있습니다. 관리하는 지역별 구분에 따라 건축 1팀은 관제탑과 AICC, 건축 2팀은 제2 합동청사와 제2계류장 관제탑, 건축 3팀은 합동청사 및 공항청사 내외의 건물 및 건축물에 대한 점검·유지보수 등

의 업무를 담당하고 있습니다. 행정지원팀은 계약관리, 분석 보고서 작성 등의 행정지원 업무를 수행하고 있습니다.

### 인천공항의 건축

부대건물 건축시설이 관리하고 있는 인천공항의 건축물은 매우 광범위하고 세분화되어 있습니다.

우주 정거장의 모습을 표현한 공항 외부의 창호, 금속 패널과 실내 미관을 책임지는 벽체, 바닥 천장, 동상들, 문에 달린 손잡이 까지도 모두 건축 관리 사항에 포함되어 있습니다.

하나의 완성된 건축물을 위해서는 미장, 타일, 실리콘, 도장, 용접, 창호금속, 건축 구조적인 시공까지 모든 기술이 접목됩니다.

건축물을 완벽히 관리하기 위해서 만능맨이 되어야 합니다.

부대건물 건축시설 수많은 만능맨 중 부대건축 3팀의 정학민 팀장을 만나 이야기를 들어봤습니다.

### Q. 안녕하세요! 자기소개 부탁드립니다.

안녕하세요! 건축 3팀을 이끌고 있는 정학민 팀장입니다. 공항에 근무한지 벌써 20년이 되어 가네요.

### Q. 부대건물 건축시설팀은 000이다! 한마디로 정리해 주실 수 있나요?

글쎄요. 어려운 질문이네요. 저는 만능맨이라고 말하고 싶네요.

건축팀은 석공사, 잡철, 도장, 타일, 내장, 방수 등 다양한 분야에서 유지보수를 하는데 맥가이버는 아니더라도 만능맨이라 칭하고 싶네요.



### Q: 건축팀의 장점을 말씀해 주실 수 있나요?

책에서는 배우지 못했던 건축물을 관리하기 위한 여러 가지 실무 기술을 습득할 수 있습니다. 서로를 격려하고 응원하는 화목한 분위기도 저희 건축팀의 장점입니다.

### Q. 건축팀에 근무하게 된다면 직장생활 꿀팁이 있을까요?

건축은 팀이 함께 움직일 때 좋은 결과물을 만들어 낼 수 있습니다. 자신이 맡은 작업이 먼저 끝나도, 아직 작업 중인 다른 직원이 있다면, “도와드릴까요?”라는 따뜻한 말과 함께 먼저 다가가려는 마음이 가장 꿀팁 아닐까요? 추가로 업무를 진행하며 그날 배운 것은 수첩에 필기하고 적용해보려고 시도하는 습관을 몸에 익히는 것도 중요하다고 생각합니다.

글·사진 / 부대건물 건축시설 건축 3팀 장명대

# 영화를 사랑하는 사람들의 모임

## [ 영사모 ]

직원간의 친목과 단합,  
회사 업무의 활력 증진을 도모하는  
즐겁고 긍정적인 에너지를 가진  
동호회 「영사모」를 만나봤습니다.



영사모 정기모임 / 2019. 9. 5.

### Q. 영사모에 대해 간략히 소개 부탁드립니다!

2018년에 만들어진 영사모(회장 이종경)는 여러 사업소와 다양한 연령대로 구성된 29명의 회원들이 활동하고 있습니다. 한달에 한번 함께 재밌는 영화를 관람하고 맛있는 음식도 먹으며 교류를 이어오고 있습니다.

### Q. 어떤 활동을 하시나요?

어떤 영화가 좋은 평가를 받고 있는지 검색해 보고, 예고편이나 영화 소개 프로그램, 블로그 등을 통해 영화를 선정합니다. 영화를 보고난 후에는 자신의 냉철한 분석과 평가를 담은 후기를 작성해 공유하기도 합니다.

### Q. 영사모에서는 영화만 관람을 하나요?

1년에 두 번 정도 연극, 뮤지컬 등 공연을 관람하고 있습니다. 또 1박 2일 '힐링 캠프' 워크숍을 열어 야외에서 영화 관람을 하는 등 문화 활동의 폭을 넓혀가고 있습니다.

### Q. 어떤 동호회로 만들어가고 싶으세요?

이름뿐인 '동호회'가 아니라, 일상에 지친 분들에게 휴식과 소통의 장을 제공하는 진정한 '힐링' 동호회로 나아가려고 합니다. 기회가 된다면 인천 지역 내 장애인 복지기관 및 어린이집 아동들을 초청해서 함께 영화도 관람하며 문화 활동의 기회와 에너지를 공유하고자 합니다.

영사모 동호회 가입문의 이종경 회장(010-2564-8635) · 김경윤 총무(010-9290-3507)



## 영사모 추천 영화!!

### # 보헤미안 랍소디(2018)

감독 브라이언 싱어  
배우 라미 말렉  
조셉 마젤로  
마이크 마이어스  
루시 보인턴

공항 수하물 노동자로 일하며 음악의 꿈을 포기하지 않았던 이민자 출신 아웃사이더 '파록버사라'. 로컬 밴드에 들어가게 된 그는 '프레디머큐리'라는 이름으로 밴드 '퀸'을 이끌게 됩니다.

**"나는 스타가 되지 않을 것이다,  
전설이 될 것이다."**

# 영화 속 대사 중



We will rock you / Queen

# 영화 OST

글·사진 / 이원영

70년대와 80년대에 큰 인기를 끌었던 '퀸'이라는 밴드의 이야기를 다룬 '보헤미안 랍소디'는 단순히 영화만 인기를 얻은 것이 아니라, '퀸' 열풍을 불러일으키며 일종의 문화적 현상으로까지 번졌습니다.

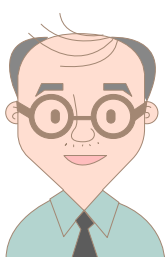
'퀸'과 함께 그 시대를 살았던 세대부터 패러디 장면을 통해 그들을 알고 있는 세대까지 모두가 영화 '보헤미안 랍소디'를 보며 '퀸'의 다양한 노래를 즐길 수 있습니다.

2시간이 넘는 러닝타임 동안 흘러나온 퀸 노래 덕에 전혀 지루하지 않으며, 특히 영화 마지막에 나온 20분간의 '라이브 에이드(Live Aid)' 무대에서는 감동을 느낄 수 있습니다.

세상에서 소외된 아웃사이더에서 전설의 록밴드 '퀸'이 되기까지, 우리가 몰랐던 그들의 진짜 이야기를 영화 '보헤미안 랍소디'를 통해 들어보는 건 어떨까요?

## 어제보다 나은 오늘, 오늘보다 나은 내일

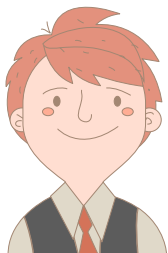
이번 달 기획 기사의 주제는 '자기계발'입니다. 여러 책과 인터넷 글들을 읽으며, 인천공항시설관리에서 근무하는 현재의 나는 어떻게 자기계발을 해나갈것인지 고민하게 되었습니다. 우리 회사 직원들은 평소에 어떻게 자기계발을 생각하고 실천하고 있을까요? 점심시간 식당에서 식사하기 위해 줄을 선 세 명의 직원을 만나봤습니다.



공항 근무 15년차인 나충성씨(40대 후반)는 IMF를 겪으며 이곳저곳에서 일하다가 인천공항에 정착하게 되었다고 합니다. 밀리지 않는 월급, 부도날 일이 없는 회사, 정시출근 정시퇴근, 안정적인 회사생활과 가정생활을 할 수 있다고 합니다. 현재 40대 후반이 된 나충성씨는 점점 건강을 잃어가는 노부모를 생각하며 노인복지와 정년 이후의 삶에 관심을 두고, 사회복지관련 사이버 교육과정을 이수하는 중입니다.



입사 3년차인 30대 초반의 정중간씨는 직장생활을 하면서 자신의 부족함과 점점 늘어나는 업무에 대한 스트레스로 부담감이 있다고 합니다. 그래서 퇴근 후 같은 직무 분야 커뮤니티를 구성해 스터디 모임도 하고 인터넷 강의도 듣는다고 합니다. 기회가 된다면 좀 더 직무 전문성을 키우고 싶어 대학원 진학에도 관심을 두고 있다고 했습니다.



20대 중반의 김신입씨는 현재는 회사생활에 적응하는 시간이라 회사에 대해 할 이야기는 별로 없다고 했습니다. 다만, 인천국제공항이라는 타이틀에 맞춰 외국어 하나쯤은 멋드러지게 잘 하고 싶다고 합니다.

점심시간에 인터뷰했던 우리 회사 직원들은 노후 준비, 전문성 향상, 외국어 공부 등 다양한 분야들에 관심이 있었습니다. 현재, 회사는 직원들의 지식과 재능을 개발하도록 여러가지 자기계발 기회를 제공하고 있습니다.

## 다양한 정책을 효율적으로 활용하는 자기계발

현재 우리 회사에는 감사그룹과 안전보건그룹을 포함하여 경영본부 소속 8팀, 사업본부 소속 32개 사업소가 존재하고 있습니다. 직원들은 자신의 직무와 직능, 취미와 풍요로운 노후계획 등에 맞추어 다양하게 자기계발하기를 원합니다. 많은 학교와 산학협력을 맺는 것도 좋지만 직원들의 생활 동선과 자기계발 관심 분야 등 선호도를 조사하고 관련 자료들을 근거해, 다양한 강좌들을 접할 수 있는 학교와 기관을 찾아 산학협력하는 것도 좋을 것으로 보입니다.

자기계발에 대해 취재를 하는 과정 중에, 많은 직원이 자기계발을 하고 있고 또 계획하고 있다는 것을 알게 되었습니다. 직원들의 직무와 취미, 관심 분야 등을 조사하여 더욱 다양하고 다채로운 자기계발 기회를 접할 수 있기를 기대해봅니다. 어제보다 나은 오늘, 오늘보다 나은 내일을 위해 달려가고 있는 직원들의 멋진 자기계발을 응원해봅니다.

### [자격증취득장려금] 150만원

기술사, 건축사, 공인회계사, 세무사, 공인노무사, 법무사, 감정평가사, 변리사, 변호사 자격증을 신규로 취득하는 직원에 대하여 자격증 취득 장려금 지원

### [동호회 지원금] 50,000원/반기

임직원의 건강관리 및 동호회 활동을 위하여 동호회 활동을 하는 직원(정회원)에 한하여 지급

### [기타]

이외에도 고용노동부에서 제공하는 국민 내일배움카드를 통해 재직자 직업능력개발을 위한 프로그램을 이용한다면, 5년 기간 안에 300~500만원 한도 내에서 노후 준비, 취미, 각종 자격 공부 비용 등을 지원 받을 수 있습니다.

※ 지원대상 등 세부내용은 고용노동부 홈페이지 참조

글 / T1 건축시설 정이희

### [ 회사와 산학협력 맺은 대학교들 ]

구 분	전 형 료	입 학 료	수 업 료	
			대학(학사)	대학원(석·박사)
경희사이버대학교	면제	면제	50% 감면 (가족 30% 감면)	20% 감면 (가족 감면 없음)
서울사이버대학교	면제	면제	30% 감면 (가족 감면 없음)	20% 감면 (가족 감면 없음)

# 2021년 휴양소 이용 안내

## 운영기간

2021년 7월 1일(목) ~ 2021년 12월 31일(금)

시설별 하계성수기 운영 기간에 따라 이용요금이 상이

## 접수기간

8 ~ 12월 휴양소 : 전월 1 ~ 5일 (5일간)

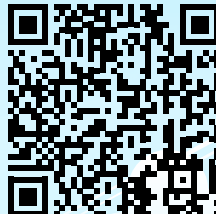
추첨일 : 접수 시작일로부터 2주 이내

(예약 홈페이지 별도 팝업 안내 참고)

## 휴양소 홈페이지 및 어플



휴양소 홈페이지



구글 플레이스토어



애플 앱스토어

홈페이지 : <https://airportfc.funnbiz.co.kr>

구글 플레이 스토어 또는 애플 앱스토어에서 "편앤비즈" 어플리케이션 다운로드  
/ 고객사코드 "airportfc" 입력

최초 로그인 시 약관, 개인정보수집 및 이용동의 후 아이디(사번), 성명, 개인정보  
및 비밀번호 설정 후 이용 가능(홈페이지, 모바일 어플 동일)

## 운영시설 및 본인 부담금

휴양시설 : 340여개, 객실 종류 3,474여개

PC, 모바일 어플 접속 후 휴양시설 및 날짜 선택 시 총 금액(본인 부담금+회사 지원금)

표출, 예약접수 시 본인 부담금을 확인 가능

※ 자세한 내용은 핸드그룹웨어 게시판 "2021년 휴양소 이용 매뉴얼 참조"

**# 직원 참여마당** 인천공항시설관리 직원이라면 누구나 참여할 수 있으며  
직원 칭찬, 년센스·가로세로 낱말 퀴즈, 시설관리 상식 등 다양하고 흥미로운 직원  
참여형 소식을 심는 공간입니다.

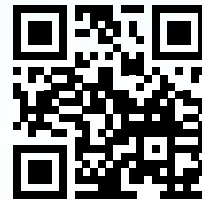
**[ 인천공항시설관리를 빛내주는 직원을 칭찬해주세요! ]** 2021. 9. 1 ~ 9. 15

칭찬 게시판은 인천공항시설관리에서 근무하며 고마운 직원을  
칭찬하고, 업무 중 일어난 훈훈한 미담을 게시하는 곳입니다.

서로에게 보내는 칭찬 한마디는 일상의 작은 기쁨이 될 거예요  
늘 고마움을 느끼면서도 미처 전하지 못했던 마음을 이 곳에 올려  
칭찬 꽃다발을 가득 선사해 보세요! 함께 시작해 볼까요?

▶ **참여방법**

QR코드 접속 후 칭찬하고 싶은 직원의 성명과 사유 등을 자유  
롭게 기재하시면 됩니다. 보내주신 칭찬 내용은 추첨을 통해  
다음 호 소식지에 게재 예정입니다.



빛내주는 직원을 칭찬해주세요!

▶ **상품**

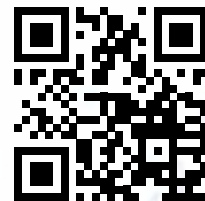
심사를 통해 10명에게 온누리 상품권 1만원 발송!

**[ 인천공항시설관리 N행시 장인들 모여라! ]** 2021. 9. 1 ~ 9. 15

무더웠던 여름이 지나 어느덧 선선한 바람이 부는 가을이 성큼  
다가오고 있는데요. 그래서, 준비한 인천공항시설관리 N행시 가  
을 이벤트! **천고마비·추석연휴·단풍놀이** 세가지 키워드로  
센스 넘치는 가을을 표현해주세요.

▶ **참여방법**

QR코드 접속 후 네이버 폼 양식에 맞춰 기재하시면 됩니다.  
보내주신 내용은 심사를 통해 다음 호 소식지에 게재 될 예정  
입니다.



N행시 장인들 모여라!

▶ **상품**

심사를 통해 센스 넘치는 10명에게 온누리 상품권 1만원 발송!

## 한눈에 보는 Vision 2025

### Mission · 미션

우리는 공항기반의 **시설관리 전문기업**이다.  
안전하고 편리한 고품격 서비스로 최고 수준의  
고객 만족을 제공한다.



#### 사업영역 확장 및 안정적 서비스 제공을 통한 공항시설관리 기업 위상 확립

- √ 공항시설관리 전문인재 및 기술을 통한 공항 외로의 신사업 진출 및 사업 포트폴리오 다양화
- √ 우리 회사 직원, 대내외 이해관계자, 공항 이용객 모두가 만족하는 서비스 제공
- √ 무사고·무재해를 통한 안정적 공항시설 운영·관리 구현

### Vision · 비전

#### [ 공항시설관리 Global Standard ]



#### 전 세계 공항시설관리 선도기업으로의 도약

- √ 지속적인 인재양성 및 신기술 도입 등을 통한 공항시설관리 전문성 강화
- √ 전 세계공항 시설관리 benchmarking 대상 기업으로 발돋움

## 핵심가치



도약

신성장동력 확보 등 새로운  
가치 발굴을 통한 더 높은 단  
계로의 발전



전문성

글로벌 수준의 시설관리  
전문성 보유를 통하여 공항  
무중단 운영에 기여



협력

직원간 서로의 가치 및 다양  
성 인정을 통한 상호존중을  
바탕으로 행복구현 및 화합  
실현



안전

안전수칙 준수를 통한 직원  
과 이용객의 안전 확보 및 공  
항시설의 안정적 서비스 제공

## 비전목표

고객만족도  
5년 연속  
**95점이상**  
유지

시설 · 시스템  
연평균 가동률  
**99.9% 이상**  
유지

중대재해  
5년 연속  
**ZERO**

## 전략방향



지속가능  
기업으로의 성장



미래지향적  
조직문화 정착



공항시설의  
무중단 운영



무결점의 안전한  
공항시설 구현



Incheon Airport  
인천공항시설관리

### [ 소식지 하늘창문 만족도 조사 ] 2021. 9. 1 ~ 9. 15

인천공항시설관리의 다양한 이야기를 담아 발행하는 소식지 <하늘창문>에 대한 만족도를 조사하고 있습니다. 앞으로도 알차고 유익한 소식을 담아 전해드릴 수 있도록 직원 여러분의 생생한 의견을 수렴하고자 합니다. 참여는 네이버폼에 접속하여 쉽고 간편하게 참여하실 수 있는데요.

'하늘창문'을 살펴보면서 '이점 참 만족스럽다!'하는 부분은 물론, 조금 더 개선이 필요한 부분 이 있다면 따끔한 의견을 주셔도 좋습니다!

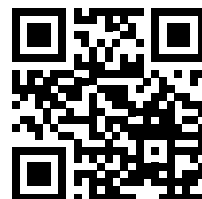
직원 여러분의 목소리, 지금 바로 들려주세요!

▶ 참여방법

QR코드 접속 후 네이버 폼 양식에 맞춰 기재하시면 됩니다.

▶ 상품

추첨을 통해 10명에게 온누리 상품권 1만원 발송!



하늘창문 소식지 만족도 조사